

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

### INSTRUCCIONES DE USO:

El consumidor tiene derecho a desistir de cualquier contrato celebrado a distancia en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca en plazo, pudiendo utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, con el contenido mínimo indicado. Una vez cumplimentado el modelo, deberá remitirse por el usuario al responsable del Sitio Web dentro del plazo legal señalado anteriormente, debiendo conservar el usuario un justificante del acuse de recibo por parte del Sitio Web hasta que se resuelva la incidencia. El uso de este formulario no es obligatorio, teniendo el usuario la opción de sustituirlo por cualquier medio que acredite su voluntad inequívoca de desistir del contrato, los datos del pedido e identidad del usuario junto al acuse de recepción de dicho desistimiento. El plazo para ejercitar el desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el usuario, o el tercero indicado por éste, distinto del transportista, reciba la posesión material de los bienes que han sido adquiridos través de la plataforma electrónica de pedidos.

Ejercitado el desistimiento, se devolverán al usuario todos los pagos recibidos por el pedido desistido, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del consumidor de una modalidad de entrega diferente a la modalidad empleada por el Sitio Web), sin ninguna demora indebida y, en todo caso, en un máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se reciba por el responsable del Sitio Web la decisión de desistir del contrato. El reembolso de los pagos se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario para la transacción desistida.

### FORMULARIO DE DESISTIMIENTO:

#### A LA ATENCIÓN DE...

**PAPELNOR, S.L.** (*online.papelnor.com*)

**N.I.F.: B39203153**

**Domicilio social: C/ MIES DE SAN JUAN, S/N 39600 MALIAÑO**

**Email: [comercial@papelnor.com](mailto:comercial@papelnor.com)**

**Tlf.: 942 25 21 11**

**Por medio de la presente pongo en su conocimiento mi voluntad de DESISTIR del contrato de venta de los siguientes bienes o productos (Identificación, tipo de producto y descripción del pedido realizado a través de la plataforma electrónica):** .....

.....  
.....  
.....  
.....

**Fecha en la que se realizó el pedido:** .....

**Fecha de recepción:** .....

**Nombre del usuario:** .....

**N.I.F. del usuario:** .....

**Domicilio:** .....

**Teléfono del usuario:** .....

**Correo electrónico:** .....

**Otros datos de contacto:** .....

**Observaciones:**

.....  
.....  
.....  
.....

*Fecha y lugar*

*Firma del usuario*

Esta comunicación es confidencial. El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento, en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 17 de marzo, por el que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, así como de cualquier normativa concordante. Ello implica la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes identificado en el texto del formulario. Una vez tramitada su solicitud, se le remitirá el acuse de recibo de la misma por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en dicho formulario. Le recordamos que deberá conservar dicho acuse como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.